KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Państwa danych osobowych, zawartych w formularzu reklamacyjnym i innych przekazanych nam w związku ze złożoną reklamacją, jest Sara Wernau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Milionowej 21, 93-105 Łódź, e-mail: info@multisort.pl, nr. tel.: 42 645 54 75.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) rozpatrzenia złożonej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów;
b) związanym z potencjalną możliwością dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową sprzedaży (podstawą prawną ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz
c) prowadzenia ksiąg rachunkowych i rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Podanie danych osobowych proponowanych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednak niepodanie części z nich może utrudnić lub opóźnić rozpatrzenie reklamacji, a nawet to uniemożliwić.

Dane osobowe przechowywane są do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.

Dane osobowe Klientów Sara Wernau sp. z o.o. przekazuje podmiotom przetwarzającym dane w jej imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu jej czynności, tj. obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym Sara Wernau sp. z o.o. narzędzia teleinformatyczne i internetowe; podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, prawne oraz księgowe. Dane osobowe Klientów Sara Wernau sp. z o.o. przekazuje także innym administratorom danych przetwarzającym dane Klientów we własnym imieniu: podmiotom prowadzącym działalność pocztową, spedycyjną lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), w celu dokonywania zwrotów płatności na rzecz Klientów lub w celu umożliwienia dokonania płatności za pomocą usług bankowości elektronicznej, organom państwowym, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa, podmiotom nabywającym wierzytelności.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Klientowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Klienta, w tym przysługuje Klientowi prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu produktów i usług własnych Sara Wernau sp. z o.o. (marketing bezpośredni).

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda, Klient ma prawo wycofania zgody. Cofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim dane osobowe Klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Klientowi także prawo do przenoszenia swoich danych osobowych dostarczonych Sara Wernau sp. z o.o. (w zakresie określonym w art. 20 RODO). Przez prawo do przeniesienia danych należy rozumieć możliwość otrzymania od Sara Wernau sp. z o.o. danych osobowych Klienta, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może przesłać te dane innemu administratorowi.

Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) jeśli Klient uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

Formularz reklamacji

1. Reklamacja uszkodzonego artykułu (prosimy opisać szczegółowo charakter uszkodzenia): .....
   .....
   .....
   .....
2. Przyczyna reklamacji (proszę wpisać odpowiednią literę w tabeli):
   A. Towar nie odpowiada parametrom podanym na stronie Sklepu Wysyłkowego Multisort.pl
   Jakim? .....
   .....
   .....
   B. Artykuł niezamówiony
   C. Inna przyczyna.....
   .....
   .....

Lp.	Symbol	Nazwa towaru	Ilość otrzymana	Ilość zwracana	Powód zwrotu

3. Prosimy o podanie numeru faktury VAT z której pochodzi zwrócony towar:
   nr dokumentu ..... z dnia .....
   Dane nabywcy: Imię i nazwisko.....
   Adres.....
   Sugerowany przez Państwa sposób załatwienia reklamacji:
   ❏ Naprawa/Wymiana towaru na pełnowartościowy (wolny od wad).
   ❏ Obniżenie ceny o……zł i zwrot na podany poniżej rachunek bankowy.
   ❏ Odstąpienie od umowy i zwrot całej kwoty na podany poniżej rachunek bankowy.

   nazwa banku .....
   numer rachunku bankowego:

Sklep Wysyłkowy **Multisort.pl** Sara Wernau Sp. z o.o., ul. Milionowa 21 , 93-105 Łódź, Polska
info@multisort.pl tel. + 48 (42) 645 54 75, fax +48 (42) 645 54 76, NIP: 729-11-98-179,
REGON 471269059, KRS 0000059238 Sąd Rejonowy Łódź Śródmieście, BDO 000003434
mBANK O/ŁÓDŹ, KONTO: 61 1140 1108 0000 3149 9800 1011, Kapitał zakładowy: 100 000 zł