

KARTA GWARANCYJNA

NA PRODUKT TYPU

NR FABRYCZNY/ PLOMBY GWARANCYJNEJ

DATA SPRZEDAŻY

PODPIS WYDAJĄCEGO

WARUNKI GWARANCJI

Towary prezentowane w sklepie Multisort.pl objęte są gwarancją Sprzedawcy, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z treści gwarancji, na następujących warunkach.

Sprzedawca, Sara Wernau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Milionowej 21, 93-105 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059238, REGON 471269059, NIP 729-11-98-179, wysokość kapitału zakładowego: 100.000,00 złotych, e-mail: info@multisort.pl, tel. 42 645 54 75, zwana dalej „**Gwarantem**” udziela nabywcy towaru gwarancji na poniższych zasadach.

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Parakonsument – przedsiębiorca będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

I. Postanowienia ogólne gwarancji

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Polski.

Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje wad towaru, które powstały z innych przyczyn niż tkwiące w towarze, w szczególności: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, korozji, spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od Gwaranta lub spowodowanych użytkowaniem towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi.

W celu uniknięcia uszkodzeń zaleca się użytkownikowi, aby szczegółowo zapoznać się z instrukcją obsługi, zastosował się do niej i nie przekraczał maksymalnych parametrów pracy towaru.

Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, uszkodzeń mechanicznych, wykonywania niefachowego demontażu, napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej konserwacji towaru lub jej braku.

Gwarancja nie są objęte części szklane, baterie, akumulatory, przewody, świetlówki, obudowy oraz materiały ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji towaru (np.: grot, szcztotki węglowe). Elementy grzejne podlegają maksymalnie jednokrotnej wymianie w ramach gwarancji.

Zgłoszenie usterki towaru powinno zostać złożone w formie pisemnej lub e-mailem (dane kontaktowe w nagłówku) oraz powinno zawierać: imię i nazwisko lub nazwę Kupującego, adres, numer telefonu, model, numer seryjny towaru, numer faktury oraz opis usterki w działaniu towaru objętego gwarancją.

Jeżeli w wyniku realizacji praw z gwarancji, Gwarant dokonał istotnych napraw towaru objętego gwarancją albo wymienił towar na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia towaru wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego towaru. Jeżeli Gwarant wymienił część towaru na wolną od wad, termin gwarancji dla tej wymienionej części rzeczy biegnie na nowo od chwili jej dostarczenia Kupującemu. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady towaru objętego gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy. Udzielona gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Gwarant informuje Kupującego, że administratorem danych osobowych przekazanych zgodnie z pkt. 6 niniejszej gwarancji, jest Sara Wernau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Milionowej 21, 93-105 Łódź. Dane przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją uprawnień wynikających z gwarancji oraz archiwizacji. Dane osobowe będą udostępnione tylko i wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne jednakże odmowa ich podania w zgłoszeniu uniemożliwi realizację wyżej wymienionych celów. Kupujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych oraz ich poprawiania.

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, gwarancja podlega prawu polskiemu, i będzie zgodnie z nim interpretowana.

II. Szczegółowe warunki gwarancji dla konsumentów oraz parakonsumentów

Okres gwarancji obejmuje 2 lata i rozpoczyna się od chwili wydania towaru.

Gwarancja uprawnia, w przypadku stwierdzenia wady w okresie obowiązywania gwarancji, do bezpłatnej naprawy nabytego towaru lub jego wymiany na nowy, zgodny z umową sprzedaży. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla sprzedawcy, może on odmówić usunięcia wady i dokonać zwrotu kwoty równej cenie sprzedaży. Gwarancja nie uprawnia do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.

W celu zwrotu towaru w związku z roszczeniem z gwarancji prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 426455475 lub pocztą elektroniczną na adres info@multisort.pl.

Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany towaru w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Kupującego o wadzie, nie dłuższym niż 30 dni od dnia dostarczenia towaru do siedziby Gwaranta i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Kupujący go nabył.

III. Szczegółowe warunki gwarancji dla Kupujących niebędących konsumentami ani parakonsumentami

Okres gwarancji obejmuje 1 rok i rozpoczyna się od chwili przejścia na Kupującego ryzyka związanego z nabytym towarem.

Gwarancja uprawnia, w przypadku stwierdzenia wady w okresie obowiązywania gwarancji, do bezpłatnych napraw nabytego towaru. Sposób naprawy towaru określa udzielający gwarancji. Gwarant może według własnego uznania zamiast dokonania naprawy wymienić towar na wolny od wad bądź dokonać zwrotu kwoty równej cenie sprzedaży (wg dokumentu). Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany towaru na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.

Zwrotu wadliwego towaru należy dokonywać do siedziby Gwaranta (Sara Wernau Sp. z o. o., ul. Milionowa 21, 93-105 Łódź). Prosimy o nie wysyłanie wadliwego towaru do siedziby Gwaranta bez uprzedniego uzgodnienia z Gwarantem.

Wady utrudniające lub uniemożliwiające eksploatację towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, a ujawnione w okresie objętym gwarancją będą usuwane bezpłatnie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia towaru do siedziby Gwaranta.

Spory jakie mogą wyniknąć z niniejszej gwarancji udzielonej podmiotowi niebędącemu konsumentem ani parakonsumentem podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Sara Wernau Sp. z o. o.