

# KARTA GWARANCYJNA

NA PRODUKT TYPU .....

NR FABRYCZNY/ PLOMBY GWARANCYJNEJ

DATA SPRZEDAŻY

PODPIS WYDAJĄCEGO

1. Sprzedawca, Sara Wernau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Milionowej 21, 93-105 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059238, REGON 471269059, NIP 729-11-98-179, wysokość kapitału zakładowego: 100.000,00 złotych, zwana dalej „Gwarantem” udziela nabywcy produktu gwarancji na okres 24 miesięcy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się od chwili wydania produktu konsumentowi. W stosunku do nabywcy nie będącego konsumentem okres gwarancji rozpoczyna się od chwili przejścia na niego ryzyka związanego z nabytym produktem.
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Polski.
4. W celu uniknięcia uszkodzeń zaleca się użytkownikowi, aby szczegółowo zapoznał się z instrukcją obsługi, zastosował się do niej i nie przekraczał maksymalnych parametrów pracy produktu.
5. Roszczenie gwarancyjne nie obejmuje wad produktu, które powstały z innych przyczyn niż tkwiące w produkcie, w szczególności: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych, korozji, spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, niezależnych od Gwaranta lub spowodowanych użytkowaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb, uszkodzeń mechanicznych, wykonywania niefachowego demontażu, napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej konserwacji produktu lub jej braku.
7. Gwarancją nie są objęte części szklane, baterie, przewody, obudowy oraz materiały ulegające normalnemu zużyciu podczas eksploatacji produktu (np.: groty, szczotki węglowe). Elementy grzejne podlegają maksymalnie jednokrotnej wymianie w ramach gwarancji.
8. Gwarancja uprawnia w przypadku stwierdzenia wady w okresie obowiązywania gwarancji do bezpłatnych napraw nabytego produktu. Sposób naprawy produktu określa udzielający gwarancji. Gwarant może według własnego uznania zamiast dokonania naprawy wymienić produkt na wolny od wad bądź dokonać zwrotu kwoty równej cenie sprzedaży (wg dokumentu). Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany produktu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.
9. Zgłoszenie usterki produktu powinno zostać złożone w formie pisemnej, e-mailem bądź faxem (dane kontaktowe w nagłówku kart gwarancyjnej) oraz powinno zawierać: imię i nazwisko lub nazwę Kupującego, adres, numer telefonu, model, numer seryjny produktu, numer faktury oraz opis usterki w działaniu produktu objętego gwarancją.
10. Zwrotu wadliwego produktu należy dokonywać do siedziby Gwaranta (Sara Wernau Sp. z o. o., ul. Milionowa 21, 93-105 Łódź). Prosimy o niewysyłanie wadliwego produktu do siedziby Gwaranta bez uprzedniego uzgodnienia z Gwarantem.
11. Wady utrudniające lub uniemożliwiające eksploatację produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, a ujawnione w okresie objętym gwarancją będą usuwane bezpłatnie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia produktu do siedziby Gwaranta.
12. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
13. Jeżeli w wyniku realizacji praw z gwarancji, Gwarant dokonał istotnych napraw produktu objętego gwarancją albo wymienił produkt na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego produktu. Jeżeli Gwarant wymienił część produktu na wolną od wad, termin gwarancji dla tej wymienionej części rzeczy biegnie na nowo od chwili jej dostarczenia Kupującemu. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu objętego gwarancją Kupujący nie mógł z niego korzystać.
14. W przypadku utraty karty gwarancyjnej Gwarant nie wydaje duplikatu.
15. Karta gwarancyjna niewypełniona jest nieważna.
16. Gwarant informuje Kupującego, że administratorem danych osobowych przekazanych zgodnie z pkt. 9 niniejszej gwarancji, jest Sara Wernau Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ulicy Milionowej 21, 93-105 Łódź. Dane przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją uprawnień wynikających z gwarancji oraz archiwizacji. Dane osobowe będą udostępnione tylko i wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne jednakże odmowa ich podania w zgłoszeniu uniemożliwi realizację wyżej wymienionych celów. Kupujący ma prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych oraz ich poprawiania.
17. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, gwarancja podlega prawu polskiemu, i będzie zgodnie z nim interpretowana.
18. Spory jakie mogą wyniknąć z niniejszej gwarancji udzielonej podmiotowi niebędącemu konsumentem podlegają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Sara Wernau Sp. z o.o.

.....  
*podpis Kupującego*